

# 申し込み～サービス開始フロー

AIR MONKEY The Sterilizer

2021/7/20 版

## 0 事前確認

申し込みの前に以下の確認をお願いします

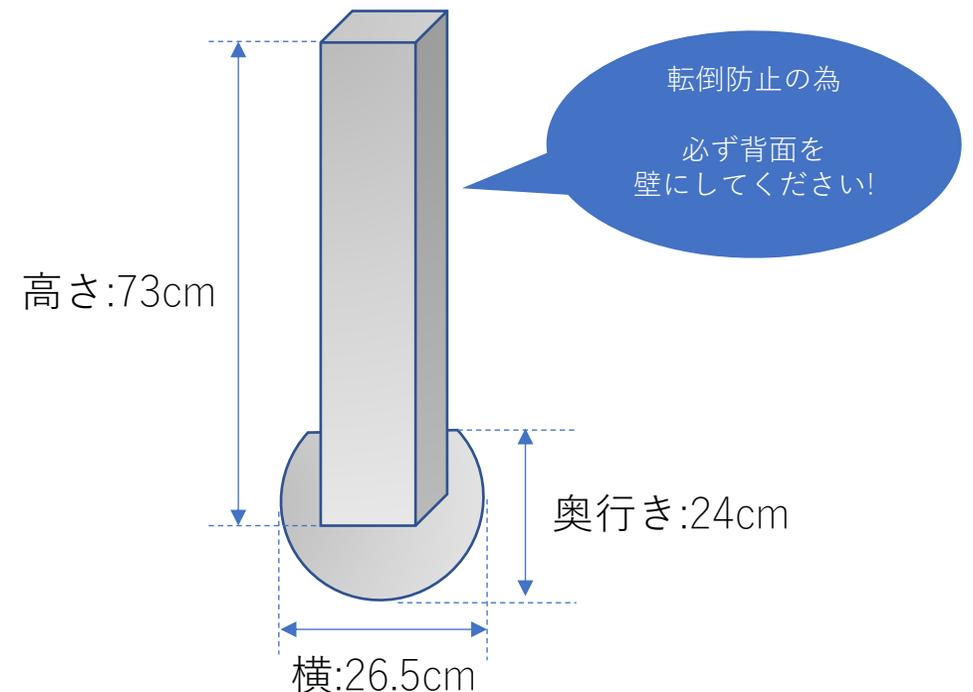
### ① ソフトバンクの圏内エリアかどうか？

最近発売（ここ1～2年）のスマートフォンにて設置場所でアンテナバーが立っているかの確認をお願いします。

＊）申し込み後、ソフトバンク圏外の理由による返品はできませんのでご注意ください。

### ② 設置スペースの確認

- 1 転倒防止の為、必ず背面を壁にして設置してください。
- 2 台座部分を含めた設置スペースがあるかの確認をお願いします。  
台座のスペース：横26.5cm、奥行き24cm  
高さ：73cm
- 3 コンセント2口があることを確認して下さい。



# 1 申込書への記入/送付

できれば決済日の前日までに送付をいただいた方がスムーズです

① CUSEのホームページより申込書をDLしてください。 <https://www.cusenoaru.com/forpartner>

買取とレンタルで申込書が異なりますのでご注意ください。全部で3部あります。

\*) こちらのアドレスは代理店様専用のサイトになっておりますので、お客様には教えない様をお願いします。

② 申込書を印刷し、代理店様情報とお客様情報を記入/署名をしてもらい書類全体が入る様にスマホカメラ等で撮影してください。

申込書毎に3枚の写真を撮ってもらってもかまいません。記入した文字が見える様に、画素数は300万画素以上にしてください。

\*) 申込書の現物は代理店様で保管ください。

③ Eメールに②の画像を添付し、お客様とCUSE(以下アドレス)に送信してください。

To: contactcuse@cusenoaru.com

CC:お客様アドレス

件名:申込書送付

お客様がメールを送信する場合は以下としてください。

To: contactcuse@cusenoaru.com

CC:代理店様アドレス

件名:申込書送付

## ワンポイント

代理店様だけでなくお客様から直接CUSEに送って頂く事が可能ですが、写真の撮り間違い、署名の不足など間違い防止の為、一旦お客様からメール等で代理店様に送っていただき、代理店様から送っていただいた方がよいかと思えます。



こちらからEメールを作成できます

## 2 決済

- ① 前日までに申込書をEメールで送付するとCUSEで内容確認を行い、申し込み確認のメールと決済用のURLと振り込み口座情報が送られてきます。

To: お客様アドレス

Cc: 代理店様アドレス

件名: 申込書の確認がとれました。決済を行ってください。

本文:

(クレジットカード用)決済URL

(銀行振り込み用)振り込み口座情報

- ② 決済手続き

1 クレジットカードの場合

URLをクリックして、決済サイトに移動し、必要情報を入力してください。

2 銀行振り込みの場合

振り込みをしてください。振り込み手数料はお客様負担にてお願い致します。

### ワンポイント

銀行振り込みの場合も継続費用はクレジットカード支払いとなります。

- ③申し込み完了

## 3 納品連絡

- ① 納品が近くなると、CUSEから(お客様と代理店に)納品日時をEメールにて通知します。  
注文が殺到しており、早くても3週間程度かかります。それ以上かかる場合は別途ご連絡いたします。

## 4 納品

- ① 商品はヤマト運輸(宅急便)にて運送します。日時指定は到着時のヤマト運輸の受け取り時間指定サービス(クロネコメンバーズ)をご利用ください。
- ② お客様もしくは代理店様に開封頂き、同梱物を確認ください。
- ・ 本体 (殺菌灯含む)
  - ・ ACケーブル
  - ・ CO2センサー
  - ・ CO2センサー用電源 & ケーブル
  - ・ 取扱説明書

## 5 機器の設置

設置時は可能な限り代理店様の現地での立ち合いをお願い致します。

- ① CO2センサーの本体の電池ボックスの箱を開けた所に「IMEI」と書かれている番号を記録します。
- ② 本体にAC電源を接続しコンセントに挿入します。CO2センサーも同様に電源を接続しコンセントに挿入します。
- ③ CO2センサーを本体突起部にぶら下げます。
- ④ 本体、CO2センサーの電源をオンにして設置は終了です。

### ワンポイント

CO2センサーの乾電池は同梱しておりません。また、入れる必要がありません

## 6 サービスの開始（アカウント作成）

① CO2センサーの箱、もしくは電池ボックスの箱を開けた所にIMEIと書かれている番号があるのでそちらを記録します。

② PC、スマートフォン、タブレット等で以下のURLにアクセスします。

<https://mamoair.net/login>



こちらからでもアクセスできます

③ ログイン画面が出たら アカウント新規作成をクリックします  
その後は画面の指示に従ってください。



まもセンサーAir

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた方

Login

アカウント新規登録

アカウント新規登録をクリックします



アカウント作成

メールアドレス  
有効なメールアドレスを入力してください

メールアドレス確認  
有効なメールアドレスを入力してください

パスワード  
半角英数6文字以上12文字以内

パスワード確認  
半角英数6文字以上12文字以内

登録するとまもセンサーAirのプライバシーポリシーに同意します。

登録

メールアドレスとパスワードを入力します。



認証コード入力

入力いただいたメールアドレスに認証コードを送信しました  
受信した4桁の認証コードを入力してください

認証コード  
認証コードを入力してください

メールが届かない場合は、以下をご確認の上、あらためて操作をお願いします。

- メールアドレスに誤りがないかご確認ください
- ドメイン指定受信を設定している場合、メールを受信することは出来ません。『@mamosearch.com』からのメールを受信できる状態になっているかご確認ください。
- 迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メール防止機能は一時的に解除、もしくは強度を下けてください。

送信

メールで届いた認証コードを入力します

→次のページに続きます

## 6 サービスの登録（ダッシュボード登録）

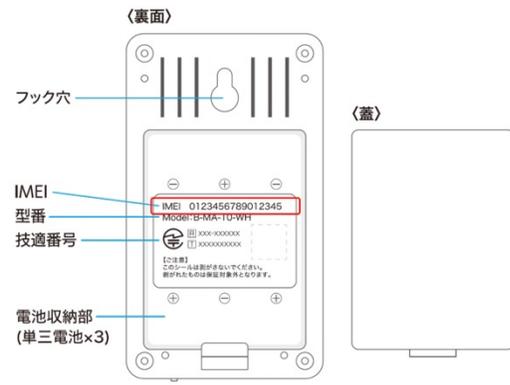
- ① アカウント作成が終了すると下記の表示となりますので、「デバイスの追加」をクリックします。
- ② その後先ほどのIMEIの15桁を入力します。

まもセンサーAir



IMEI入力

購入済みのデバイス登録  
購入したデバイスのIMEI番号を入力し、アカウントに端末の登録を行います。  
デバイス裏蓋内に記載のIMEI番号を入力してください。



15桁のIMEIを入力してください

送信

## 6 サービスの登録（通知設定）

- ① CO2濃度が基準値を超えた場合などにEメールにて通知を行う機能です。
- ② 初期設定として1,000ppmを設定し保存をお願いします。

メール通知をする場合はON



1000と入力し、保存ボタンをクリック

## 6 サービスの登録（お客様のダッシュボードURL）

デバイスカードの  
設定ボタンを押下

061011  
**快適**

CO2濃度	692 ppm
温度	22.1 °C
湿度	23.6 %

01月21日 15:27





デバイス名	Kenji's study	<a href="#">変更</a>
利用開始	2021-01-14	
通信契約期間	2022-01-14	
ファームウェア	W686AIB_V1.0.8	
IMEI	357864098061011	
① URL	https://mamoair.net/external/62e1befcbf188ed8cf9126a7c8992bc5	
② デバイスを公開する	<input checked="" type="checkbox"/>	

- ① **URL**  
ログイン不要で閲覧出来る一般公開用ダッシュボードのURLです。
- ② **デバイス公開スイッチ**  
一般公開用URLの公開許可をするためのスイッチです。  
ONに設定しURLにアクセスするとデバイスのダッシュボード（個別）をログインすることなく閲覧することができます。

最後にデバイス名を店名など公開用に自由に書き換えていただき、公開用のURLを以下の内容で送っていただいで終了です。

To: [contactcuse@cusenoaru.com](mailto:contactcuse@cusenoaru.com)

Subject: 公開用URLの報告

本文:

IMEI:3578146186489 . . .

URL: <https://mamoair.net/devices> . . . .

## 7 継続費決済

① ご加入のコース内容により、継続課金のお知らせがEメールにて届きます。

●お知らせのタイミング

買取1年コースのお客様：1年後

買取3年コースのお客様：3年後

レンタルコースのお客様：6ヶ月後

② Eメールに添付された内容に沿って、お客様自身で手続きを進めてください。

## 支払いが滞った場合

- ・CO2センサーが動かなくなる
- ・殺菌灯の交換なし
- ・代理店のフォローなし

### ●再開した場合

今までの費用を支払ってもらう

### ●機器の保証

メーカー保証1年のみ。

レンタルの場合は保証する。(ユーザー責は有償)

## 8 問い合わせ対応

- ・各種問い合わせ

お客様からの問い合わせに関しては、**一次窓口として代理店様にて引き受けください。**

代理店様で解決できない場合は、CUSE コンタクトセンターに代理店様よりご連絡ください。

\*) お客様にCUSE コンタクトセンターを直接紹介をされないようお願い致します。

- ・経年劣化による新品殺菌灯の発送

CUSEにて契約期間をカウントし、直接お客様に送付致します。殺菌灯の交換は説明書を見ながらご自身で行っていただきます。

- ・解約

CUSEコンタクトセンターをご案内ください。

買取プランのお客様 : 機器はお客様で処分ください。

レンタルプランのお客様 : 機器を返却ください。返却に伴う送料はお客様のご負担となります。